

CEO Information

2005.8.17 (514)

力

: (3780-8089)
ahnjlee@seri.org

: (3780-8100)
sericmk@seri.org

《 》

. 가 가

가

. ' ' 가 . ,

70~80%

. (Good Design)

가 .

(Good Experience)

가

, . , ,

(Identity)

가

가

(Identity)

가

4

Look Different () :

Feel Good (六感) : , , , , , 交感()

Easy to Use () :

Identity () :

力

□

- , 가 , 가

• 가 , 가
가

□

-

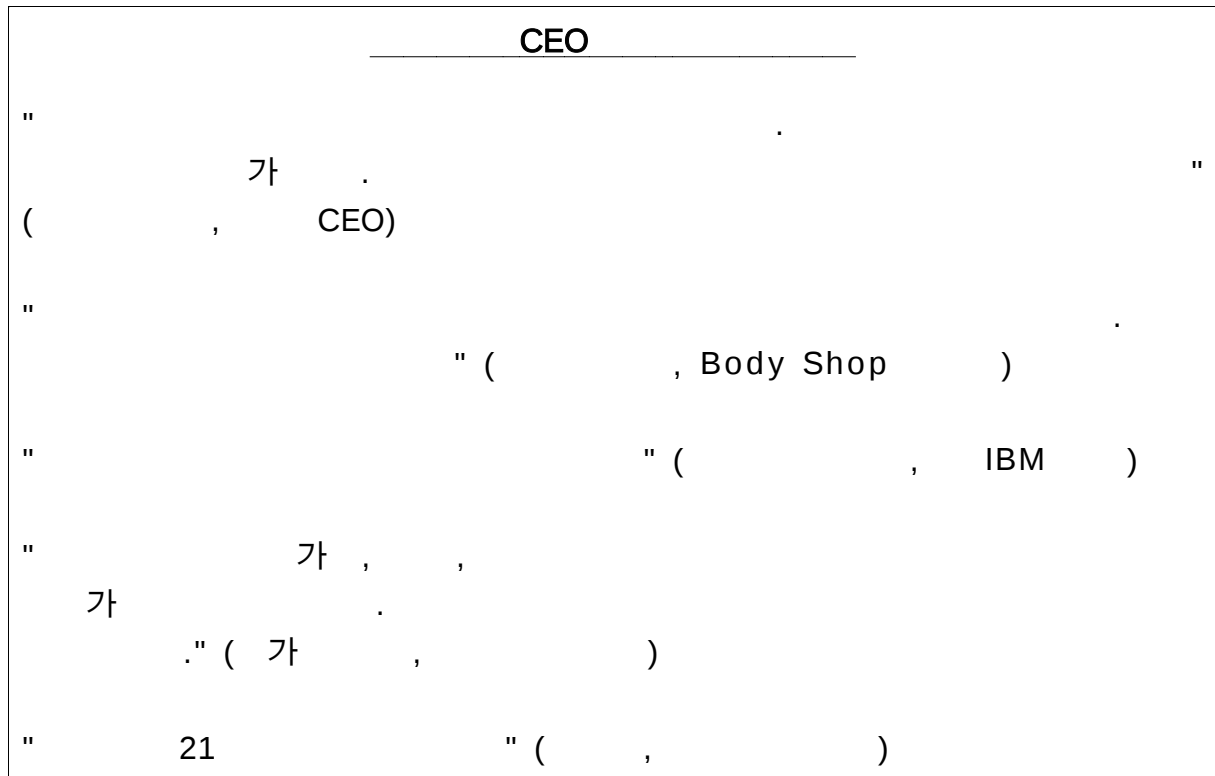
• (Identity) . 1)

	 2002 ' (Duet) . 2 가 .
	 2004 'RAZR V3' .
()	 . 7 6 6 가.
()	 가 . 22 32 가 210 가.

1) Identity CIPD(Corporate Identity through Product Design)

2)

- CEO가



9

- , LG , . 1990

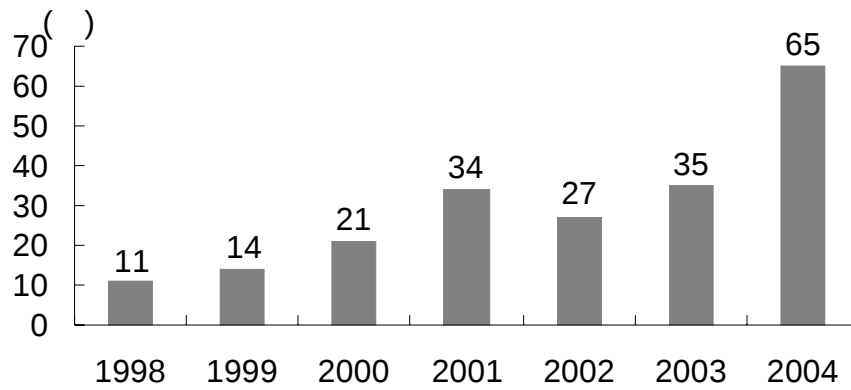
•

- , IDEA, iF 가
가

1

1

• LG



: IDEA(), iF(), GD()

:

□

- 70~80%

• 100 135, 133,

132, 가 114, 85 ³⁾

- (Identity)

• ,

User Interface(UI)⁴⁾

□

- , , ,

가

• (Good Design) ,

³⁾ , " , 2004.6.18

⁴⁾ , (,), ,

· (Good Design)

1.

□ ' (Good Experience)

- 가 ,

· ' ,

· " 가 43 가 가

" (

社)

- ,

· ' ,

가

· , 가

가

□ 가

- ,

(Good Engineering)'

·

가

- , , , ,

-
- (Early Adopters)

□ 0.6 가

- 0.6
- 5)

-
- " Best() First()가 "6)

□

- " 가 "

- "Think Different"

- i - Mac PC , 가
- i - Pod MP3

- (無印良品)

- (西友) ,
- 良品計劃(株)

5) , 『 』 , 21 , 2005, p.137

6) 美 『 』 (Paul Kunkel)

CD	
	-
	(無印良品)
	CD
	,
	.

『Feel Good』



-

.

,

,

(Mazda)	
	-
	1986
	'MX-5
	,
	.

-

,

, ,

.

Soupstock Tokyo,

,

,

,

,

- , , ,

• 美

가 가

□

가가

가

-

• 社

, ' '

-

가

가가

• ()- (가), ()-

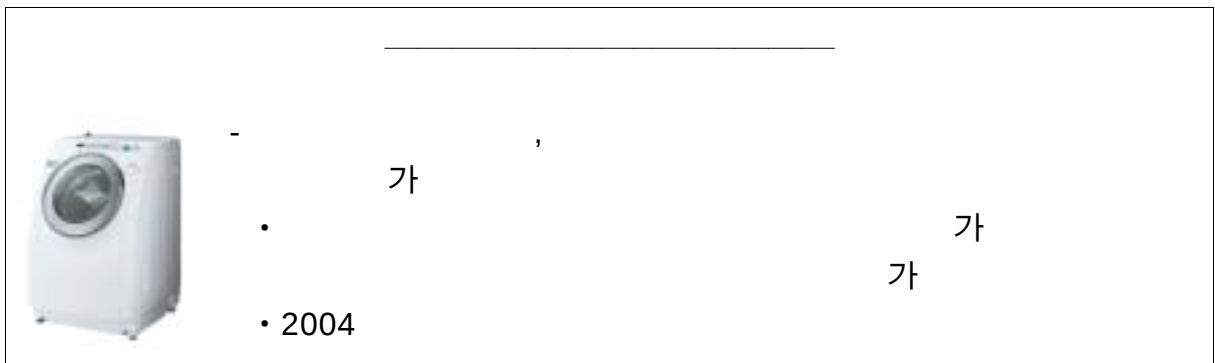
(), Bang&Olufsen(MP3P)- ()



『Easy to Use』

□

- , 가 , ,
(Ergonomic)
- 가
1
- 가가 ,
(Universal Design)
- , ,
"Restpal DX"



□

- 가 가
- 가 , ,
가 가
- 가

SCH-X430



- ' , ' SCH-

X430

• 가 ,

•

- 1

『Identity』

□ (Identity)

- ,
-
-
- " .
- 가 .⁷⁾

IBM Identity

- 90 ,

• " 가 ."

⁷⁾ , 『 , 2003.

□

- ,

• " 가 "8)

- 가 가 (Identity)

• PC, ,

- UI (Lock - in) 가

•

□

(Identity)

- ' ' V (Bonnet), ,



- 가 ' '

- , ,

8) ,

▪

□

- '가 , '

• " , , 가
" ()

- ,

• , , UI, , ,

□ ' '

- , ' '

• 가 ' ' ,
' '

- (Interaction)⁹⁾ (Interface)¹⁰⁾

' '

⁹⁾

) → " 가 "() → " "() → " 가 "()

¹⁰⁾

UI 가 (.) .

- , , (Lead User) ,

P&G	가 ‘ ’ 가 , Toilet Training Pampers “Helping moms with baby's development” 2 가 .
IDEO*	IDEO , . 1 .
	80 가 , . , .

: IDEO , HP , , , , BBC

□

- , 가
• 'People & Practice Group' , 가

- . .

- , ,

• "

" (Bill Moggridge, IDEO)¹¹⁾

□ ' 가 '

- , , ,

• Jasper Morrison

- , , ,

가 力

• IDEO 가

□

- 가

• " 가 .

가 가 가 ." (

, 社)

-

¹¹⁾ , 『 , 2004

□

- BPO¹²⁾

•

- (In-house)

,

•

()

,

- 가

가 ,

(Identity)

□

가

-

,

,

,

가

-

가

•

User Interface

-

' Identity '

• IBM 1990 'Corporate Identity & Design'

Identity

¹²⁾ BPO(Business Process Outsourcing):

□

(Identity)

-

가



가

□

- Generalist

Specialist

가

•

-

•

-

•

□

-

가

- 1,200 4.8 ,
6.9 ¹³⁾

-

- M&A

-

- 「 → 」
 , ,

□

가

-

- 力 가 가 ,
 , 가

-

- 가 , 가 (街路),

¹³⁾ , "

", 2005.5.20.

Trend

< >

	8. 8	8. 9	8. 10	8. 11	8. 12
/ (가)	1,016.0	1,013.0	1,014.7	1,014.9	1,013.8
/	112.3	111.8	111.3	110.3	109.8
(3 AA-, %)	4.82	4.85	4.79	4.78	4.73
(3 , %)	4.40	4.43	4.37	4.36	4.31
가 (KOSPI)	1,086.6	1,099.8	1,104.9	1,123.8	1,130.2

< >

(() , %)

	2003	2004	2005.3	4	5	6	7
GDP	3.1	4.6	2.7	..	3.3	..	..
	-1.2	-0.5	1.4	..	2.7	..	..
	-1.2	3.8	3.1	..	2.8	..	..
가	5.0	10.4	4.9	3.9	4.2	4.1	..
	78.3	80.3	80.9	78.8	78.0	80.0	..
	3.6	3.7	4.1	3.8	3.5	3.6	3.7
()	81.8	86.0	95.6	90.4	85.2	87.8	88.8
	0.08	0.06	0.04	0.05	0.05	0.04	..
가	3.6	3.6	3.1	3.1	3.1	2.7	2.5
()	1,938.2	2,538.5	2,393.7	2,289.2	2,314.1	2,372.8	2,339.4
()	(19.3)	(31.0)	(13.0)	(6.6)	(11.1)	(9.6)	(11.4)
()	1,788.3	2,244.6	2,274.4	2,121.0	2,112.4	2,117.7	2,149.8
()	(17.6)	(25.5)	(19.0)	(12.6)	(18.0)	(14.2)	(16.9)
()	119.5	276.1	11.1	-9.8	14.4	22.9	..
()	1,553.5	1,990.7	2,054.5	2,063.8	2,061.0	2,049.9	2,056.8
()	1,589	1,780	1,866	..	..	..	..